

**RESUMEN DE BENEFICIOS DE LOS  
PROGRAMAS FEHB Y PSHB PARA 2025**  
Federal Employee Program de Blue Cross and Blue Shield



**Lo acompañamos dondequiera que vaya**  
**Esto es Benefit of Blue.®**

  **BlueCross.  
BlueShield.**  
Federal Employee Program.®

[fepblue.org](https://fepblue.org)

# Cobertura de calidad para empleados federales y del USPS y sus familias

Cuando viaja al extranjero o trabaja allí, quiere la misma tranquilidad que tiene cuando está en EE. UU.

El programa Federal Employee Program (FEP) de Blue Cross and Blue Shield se enorgullece de brindar cobertura mundial a los empleados federales y sus familias inscritos en el **Programa de Beneficios de Salud para Empleados Federales (FEHB)**. A partir de 2025, con la introducción del **Programa de Beneficios de Salud del Servicio Postal (PSHB)**, estamos encantados de seguir brindando nuestra cobertura a los empleados del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) y sus familias.

Sin importar de qué programa de beneficios forme parte, el FEP se compromete a brindar la cobertura de calidad que usted y su familia necesitan en el extranjero.

Ahora, le proponemos que explore este folleto y descubra **Benefit of Blue.**<sup>®</sup>

# Índice

<b>Resumen de beneficios en el extranjero para 2025 . . .</b>	<b>1</b>
<b>Su cobertura en el extranjero . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>Ahorre tiempo: evite los reembolsos . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>Beneficios médicos en el extranjero para 2025 . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Beneficios de farmacia en el extranjero para 2025 . . . .</b>	<b>6</b>
<b>Atención en el extranjero . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Programas de salud y bienestar . . . . .</b>	<b>8</b>

# Resumen de beneficios en el extranjero para 2025

El Plan de Beneficios de Servicios de Blue Cross and Blue Shield lleva más de 60 años brindando sus servicios a empleados federales, empleados del USPS, jubilados y sus familias. Uno de los aspectos que destaca a nuestra cobertura es que puede usar los beneficios tanto en los EE. UU. como en el extranjero.

## Estos son los motivos por los que los empleados federales eligen Blue:



Su cobertura funciona independientemente de dónde viva o viaje.



Cuando está en el extranjero, lo eximimos de los copagos por atención para pacientes hospitalizados.



Lo eximimos de los deducibles en la atención en el extranjero.



Al igual que en los EE. UU., la atención preventiva siempre es sin costo para usted.



Tenemos un servicio de asistencia en el extranjero disponible las 24 horas.



Tiene acceso a numerosos programas y descuentos en bienestar.

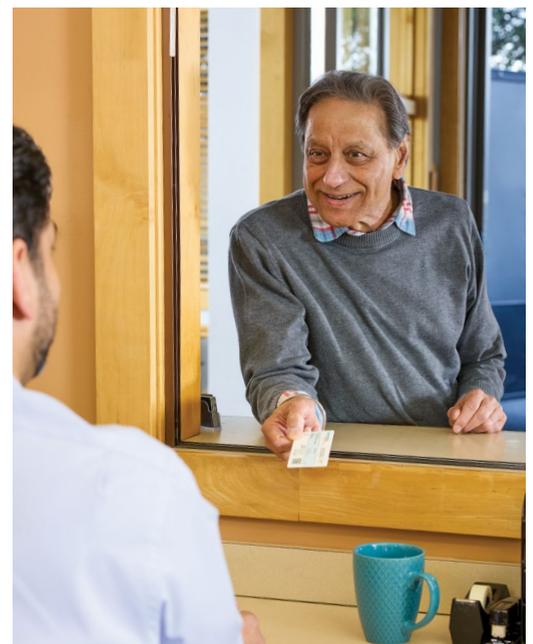
**NUEVO**

### Novedades para 2025

Estamos encantados de mejorar nuestros beneficios en el extranjero para los miembros.

- A partir del 1 de enero de 2025, todos los servicios de atención primaria, atención de especialistas y sala de emergencias (ER) **se brindarán sin costo compartido** en el extranjero.
- También puede usar Teladoc Health® Global Care **sin costo**.

Obtenga más información sobre las novedades para 2025 en [fepblue.org/whatsnew](https://www.fepblue.org/whatsnew).



# Su cobertura en el extranjero

Como todos nuestros miembros, tendrá la opción de inscribirse en uno de nuestros tres planes:



FEP Blue Focus®



FEP Blue Basic™



FEP Blue Standard™

También tendrá tres niveles de cobertura para elegir:



Individual



Individual + 1



Individual y familia



Nos asociamos con **GeoBlue®** como nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero para brindarle cobertura fuera de los EE. UU. Con el respaldo de Blue Cross Blue Shield, GeoBlue le brinda el servicio que espera de Blue.

En este folleto, le mostraremos cómo funcionan nuestros beneficios en el extranjero. Si bien muchos de nuestros beneficios son los mismos independientemente de dónde esté, sí ofrecemos algunos beneficios exclusivos para los miembros que viven o viajan fuera de los EE. UU.



Para obtener más información sobre cómo usar sus beneficios dentro de los EE. UU., visite [fepblue.org](https://www.fepblue.org) o llame al **1-800-411-BLUE (2583)**.

# Ahorre tiempo: evite los reembolsos

Puede acudir a cualquier proveedor con licencia en el extranjero. Sin embargo, antes de recibir atención, **le recomendamos que solicite una garantía de beneficios de modo que no tenga que pagar por los servicios y luego presentar un reclamo para pedir el reembolso.**



## ¿Qué es una garantía de beneficios?

Una garantía de beneficios, o GOB, le permite a su proveedor facturarle directamente al Centro de Asistencia en el Extranjero (administrado por GeoBlue) por los servicios cubiertos, lo que significa que no es necesario que usted presente un reclamo por separado.

## ¿Cómo puedo encontrar a un proveedor que acepte la facturación directa?

GeoBlue tiene más de 11,200 proveedores con acuerdos de facturación directa. Todos estos proveedores figuran en nuestro directorio de proveedores en el extranjero, disponible en [fepblue.org/overseas](https://www.fepblue.org/overseas). Los miembros del FEHB también pueden llamar al **1-804-673-1678**; y los miembros del PSHB, al **1-484-776-1200**.

## ¿Qué sucede si mi proveedor no figura en el directorio?

Llame o envíe un correo electrónico al Centro de Asistencia en el Extranjero, y los representantes trabajarán con gusto con su proveedor para establecer una GOB. También puede completar un formulario de nominación de proveedores y enviárselo a GeoBlue.



## Cómo establecer una GOB

Para establecer una GOB, llame a nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero al **1-804-673-1678** (para los miembros del FEHB) o al **1-484-776-1200** (para los miembros del PSHB), o envíe un correo electrónico a [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com).

## ¿Qué sucede si mi proveedor no acepta una GOB?

Si su proveedor no acepta una GOB, de todos modos pagaremos por los servicios cubiertos en el nivel dentro de la red. Sin embargo, deberá pagar por su atención y le haremos un reembolso después de que presente un reclamo y las facturas detalladas correspondientes. Para evitar demoras en el reclamo, deberá solicitarle a su proveedor que le proporcione la historia clínica de su atención. La necesitará a la hora de presentar el reclamo.

Una vez que tenga su historia clínica y las facturas detalladas, puede presentar el reclamo en línea, mediante la aplicación móvil de GeoBlue, por fax o por correo postal.



### Presentación en línea

Inicie sesión o regístrese para una cuenta de **MyBlue®**. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en "Submit Overseas Claims" (Presentar reclamos por atención en el extranjero) en la pestaña "Claims & Costs" (Reclamos y gastos).



### Presentación a través de la aplicación de GeoBlue

Descargue la aplicación de GeoBlue en App Store® o en Google Play™ para presentar reclamos desde su dispositivo móvil de manera segura y conveniente.



### Presentación por fax o por correo

Descargue y complete el [formulario de reclamo por atención médica](#) o el [formulario de reclamo de farmacia](#). Envíe el formulario completado y las facturas detalladas a la dirección correspondiente de las que figuran a continuación.

#### Reclamos de atención médica

 **FEP Overseas**  
PO Box 1568  
Southeastern, PA 19399

 **001-610-293-3529**

#### Reclamos de farmacia

 **Blue Cross and Blue Shield Service  
Benefit Plan Retail Pharmacy Program**  
PO Box 52057, Phoenix, AZ 85072-2057

 **001-480-614-7674**

### ¿Sabía que...?

Ofrecemos servicios gratuitos de traducción y conversión de moneda a los miembros que se encuentran en el extranjero. Si recibe una factura o un reclamo en otro idioma, el Centro de Asistencia en el Extranjero los traducirá. También puede solicitar que se le pague el reembolso en la moneda de los EE. UU. o en la moneda local.

# Beneficios médicos en el extranjero para 2025

## Lo que pagará por servicios habituales

Beneficio	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
Atención global mediante Teladoc Health®	Nada	Nada	Nada
Médico de atención primaria	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero
Especialistas	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero
Consultas de salud mental	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero
Servicios por maternidad	\$0 de copago con GOB	\$0 de copago con GOB	\$0 de copago con GOB
Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados	\$0 de copago con GOB <sup>1</sup>	\$0 de copago con GOB	\$0 de copago con GOB
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	El 30 % de nuestra prestación	\$250 por día, por centro <sup>1</sup>	El 15 % de nuestra prestación
Cirugía	El 30 % de nuestra prestación <sup>1</sup>	\$150 por servicios de un cirujano recibidos en un consultorio <sup>1</sup> \$200 por servicios de un cirujano recibidos en entornos que no sean un consultorio <sup>1</sup>	El 15 % de nuestra prestación
Sala de emergencias (lesión accidental)	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero
Sala de emergencias (emergencia médica)	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero	Eximido en el extranjero
Exámenes de laboratorio (como análisis de sangre)	\$0 por los primeros 10 análisis de laboratorio específicos <sup>2</sup>	El 15 % de nuestra prestación <sup>1</sup>	El 15 % de nuestra prestación
Servicios de diagnóstico (como estudios del sueño, radiografías y tomografías computarizadas)	El 30 % de nuestra prestación <sup>1</sup>	Hasta \$100 en un consultorio <sup>1</sup> Hasta \$200 en un hospital <sup>1</sup>	El 15 % de nuestra prestación
Fisioterapia, terapia del habla o terapia ocupacional	\$0 de copago por consulta Limitado a 25 consultas por persona, por año	\$0 en un médico de atención primaria \$0 en un especialista Limitado a 50 consultas por persona, por año	\$0 en un médico de atención primaria \$0 en un especialista Limitado a 75 consultas por persona, por año
Deducible	Eximido en el extranjero	Sin deducible	Eximido en el extranjero
Máximo de gastos de bolsillo	Individual: \$9,000 Individual + 1 e Individual y familia: \$18,000	Individual: \$7,500 Individual + 1 e Individual y familia: \$15,000	Individual: \$6,000 Individual + 1 e Individual y familia: \$12,000

<sup>1</sup> Paga el 30 % de nuestra prestación por los agentes, medicamentos o suministros que reciba durante su atención.

<sup>2</sup> Consulte el folleto para conocer los servicios de laboratorio cubiertos.

# Beneficios de farmacia en el extranjero para 2025

También puede usar sus beneficios de farmacia en el extranjero. Los medicamentos que se adquieran en el extranjero deben ser equivalentes a los medicamentos que requieren una receta médica según la ley federal de los Estados Unidos. Puede descargar nuestras listas de medicamentos aprobados (formularios) en [fepblue.org/pharmacy](https://www.fepblue.org/pharmacy).

## Solicite que se le envíen los medicamentos con receta por correo

Puede usar el Programa de Farmacias con Servicio de Envío por Correo o el Programa de Farmacias Especializadas del FEP en el extranjero si cumple estos requisitos:



Tiene un código postal de los EE. UU. válido. Esto incluye las direcciones válidas de APO, DPO y FPO.



El médico que hace la receta tiene licencia en los Estados Unidos, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de los EE. UU.



El país donde vive no restringe la importación de medicamentos de otros países.

## Lo que paga por un suministro para 30 días de medicamentos en el extranjero

	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
<b>Farmacia minorista en el extranjero</b>	<b>Nivel 1:</b> \$5 de copago <b>Nivel 2:</b> el 40 % de nuestra prestación (\$350 como máx.)	El 30 % de nuestra prestación	El 15 % de nuestra prestación
<b>Farmacia con servicio de envío por correo del FEP</b>	No es un beneficio	No es un beneficio, a menos que la Parte B de Medicare sea su pagador primario	<b>Nivel 1:</b> \$15 <b>Nivel 2:</b> \$90 <b>Nivel 3:</b> \$125
<b>Farmacia especializada del FEP</b>	El 40 % de nuestra prestación (\$350 como máx.)	<b>Nivel 4:</b> \$120 <b>Nivel 5:</b> \$200	<b>Nivel 4:</b> \$65 <b>Nivel 5:</b> \$85

Los niveles varían entre **FEP Blue Focus**, **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard**.

Visite [fepblue.org/pharmacy](https://www.fepblue.org/pharmacy) para obtener más información sobre nuestros niveles de medicamentos.

### ¿Sabía que...?

Si toma un medicamento de mantenimiento y va a viajar al extranjero durante un tiempo largo, puede solicitar un suministro para hasta 12 meses del medicamento con receta antes de irse de los EE. UU. Comuníquese con nuestro Programa de Farmacias al **1-800-624-5060** para obtener más información.

**Tenga esto en cuenta:** El Programa de Medicamentos con Receta de Medicare (MPDP) del FEP solo está disponible para personas que residen en los EE. UU. o en un territorio estadounidense. Si está inscrito en el MPDP y viajará al extranjero, llame al **1-888-338-7737** (TTY: 711) para obtener asistencia.

# Atención en el extranjero

Los miembros que se encuentran en el extranjero pueden consultar a los proveedores de manera presencial y, si corresponde, virtualmente o por teléfono. Si necesita ayuda para encontrar atención presencial en el extranjero, llame al **1-804-673-1678** (para los miembros del FEHB) o al **1-484-776-1200** (para los miembros del PSHB).

## Atención de pacientes hospitalizados

En el extranjero, lo eximimos del costo de la atención cubierta para pacientes hospitalizados. Si tiene **FEP Blue Standard**, puede consultar a cualquier proveedor de atención de pacientes hospitalizados (de igual forma, le recomendamos que primero obtenga una GOB para que no tenga que presentar un reclamo). Si tiene **FEP Blue Focus** y **FEP Blue Basic**, **debe** acudir a un centro del Departamento de Defensa o a un proveedor que acepte un acuerdo de GOB para que se lo exima de los costos. Llame al **1-804-673-1678** (para los miembros del FEHB) o al **1-484-776-1200** (para los miembros del PSHB), o envíe un correo electrónico a [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com) a fin de establecer una GOB.

## Teladoc Health Global Care

**NUEVO**

Los miembros que viven en el extranjero pueden recibir atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de Teladoc Health Global Care **sin costo alguno**.

Mediante este programa, puede hablar con médicos experimentados por teléfono o desde una tableta o una computadora, en cualquier momento y en cualquier lugar.

**Con este beneficio, puede recibir atención para problemas médicos que no son de emergencia, tales como los siguientes:**

- Síntomas de resfrío y gripe
- Dolor de estómago
- Dolor de garganta
- Alergias

Comience hoy mismo descargando la aplicación Teladoc Health Global Care. Para registrarse, debe tener una dirección internacional.

### Uso de los servicios de telemedicina a través de un proveedor local

Todos los miembros, independientemente de dónde vivan, pueden recibir atención virtual de proveedores locales fuera de la red de Teladoc Health. Cubrimos las consultas de telemedicina en línea y por teléfono de médicos de atención primaria y especialistas. Pagará el mismo copago por estas consultas que el que pagaría si acudiera al proveedor en persona (consulte el cuadro de beneficios en la **página 5**).



## Servicios de evacuación de emergencia

Prestamos servicios de evacuación de emergencia para los miembros que se encuentren en el extranjero. Si hay una emergencia, lo transferiremos al centro más cercano donde puedan tratar su afección. Si necesita estos servicios, llame al **1-804-673-1678** (para miembros del FEHB) o al **1-484-776-1200** (para miembros del PSHB) **antes** de recibir los servicios. De esta manera, evitará que se le cobre de más por el transporte.

# Programas de salud y bienestar

Como miembro del Plan de Beneficios de Servicios, puede acceder a numerosos programas de salud y bienestar. Obtenga más información sobre nuestros programas en [fepblue.org/healthwellness](https://fepblue.org/healthwellness). Regístrese hoy mismo para obtener una cuenta de MyBlue en [fepblue.org/signup](https://fepblue.org/signup) y acceda a estos programas y a mucho más.



## Evaluación de salud de Blue

Obtenga un plan de acción de salud que puede usar para tener una vida más sana. Los miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** también pueden recibir **\$50** por completar la BHA cada año.



## Daily Habits

Reciba ayuda e información práctica para alcanzar sus objetivos de salud o gestionar determinadas afecciones crónicas. Los miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden obtener hasta **\$120** por alcanzar hasta tres objetivos elegibles.



## Programa de Incentivos por Exámenes Físicos Anuales de Rutina

Los miembros de **FEP Blue Focus** pueden obtener **\$150** por realizarse el examen físico anual cada año.



## Programa de Incentivos para la Atención del Embarazo

Las miembros que están embarazadas pueden recibir ayuda e incentivos durante el embarazo. Las miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden obtener **\$75** por recibir atención prenatal durante el primer trimestre. También puede recibir un paquete para la atención del embarazo con artículos que le resultarán útiles durante el embarazo y después de él.



## Programa de manejo de la diabetes de Livongo®

Si tiene diabetes, es importante controlarla. A través de este programa, los miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden recibir de manera gratuita un monitor de glucosa digital y lancetas ilimitadas.



## Programa de Manejo de la Hipertensión

Los miembros con presión sanguínea alta podrían ser elegibles para recibir un **monitor de presión sanguínea gratis** si tienen un reclamo en el que se certifica que tienen presión sanguínea alta.



## Administración de casos

Los miembros con determinadas afecciones pueden optar por inscribirse en la administración de casos. Con este programa, trabajará con profesionales de atención médica con licencia para abordar sus necesidades de salud.

## Obtenga ayuda antes de mudarse al extranjero

El programa Pre-Departure Program de GeoBlue está diseñado para ayudarlo a gestionar su transición a un nuevo país con asesoramiento experto sobre cómo desenvolverse en el sistema de atención médica local y evitar cualquier interrupción en la asistencia. Para empezar y completar un cuestionario previo a la partida, visite [fepblue.org/overseas](https://fepblue.org/overseas).

*Tenga esto en cuenta: En el caso de determinados programas, necesita una dirección de APO, FPO o DPO válida para participar o recibir recompensas. Además, los miembros en el extranjero pueden usar la tarjeta de bienestar MyBlue® en gastos médicos que califiquen fuera de los EE. UU. en centros de atención médica aprobados, pero es más probable que se le solicite que envíe los recibos para autorizar el uso de los fondos de su tarjeta para esas compras.*

**Podemos brindarle asistencia si necesita ayuda en el extranjero.**

### **Servicio de Atención al Cliente en el Extranjero** (los días de semana de 5 a. m. a 6 p. m., hora del este)

¿Necesita ayuda con asuntos como la presentación de reclamos, preguntas sobre la inscripción, la obtención de un certificado de cobertura y los reembolsos mediante cheques en dólares estadounidenses? Comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el Extranjero al **1-888-999-9862**.

### **Centro de Asistencia en el Extranjero** (disponible 24/7)

¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor en el extranjero o con las gestiones de facturación directa o garantías de beneficios, las evacuaciones médicas de emergencia, los servicios de traducción o alguna otra cuestión? Llame al Centro de Asistencia en el Extranjero al **1-804-673-1678** (para miembros del FEHB) o al **1-484-776-1200** (para miembros del PSHB), o envíeles un correo electrónico a [fepoverseas@geo-blue.com](mailto:fepoverseas@geo-blue.com).

### **Preguntas sobre servicios de farmacia en el extranjero** (disponible 24/7)

Llame al **1-800-624-5060**.



**Esto es Benefit of Blue.®**

@fepblue



fepblue.org

Apple, el logotipo de Apple, iPad e iPhone son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Este es un resumen de las características del Plan de Beneficios de Servicios de Blue Cross and Blue Shield. Antes de tomar una decisión definitiva, lea los folletos del Programa de Beneficios de Salud para Empleados Federales (FEP Blue Standard y FEP Blue Basic: RI 71-005; FEP Blue Focus: RI 71-017) y del Programa de Beneficios de Salud del Servicio Postal (FEP Blue Standard y FEP Blue Basic: RI 71-020; FEP Blue Focus: RI 71-025) del plan. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en los folletos.

Blue Cross Blue Shield Association es una asociación de empresas independientes de Blue Cross and Blue Shield que operan a nivel local.

GeoBlue es el nombre comercial de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Services Insurance Agency, LLC en California y en Nueva York), un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Las palabras y los símbolos de Blue Cross® and Blue Shield®, Federal Employee Program®, FEP®, MyBlue®, FEP® y MyBlue® son marcas registradas propiedad de Blue Cross Blue Shield Association.



SBPOVSBK2025