

BENEFICIOS PARA LA SALUD PARA EMPLEADOS FEDERALES

FEDERAL EMPLOYEE PROGRAM DE BLUE CROSS AND BLUE SHIELD

2026 RESUMEN DE BENEFICIOS EN EL EXTRANJERO



**Dondequiera que vaya, su cobertura va con usted.
CUENTE CON NOSOTROS.**

 **BlueCross
BlueShield**
Federal Employee Program.
fepblue.org



COBERTURA EN EL EXTRANJERO PARA EMPLEADOS FEDERALES Y SUS FAMILIAS

Ya sea que viaje por trabajo o de vacaciones o que viva en el extranjero, sus beneficios viajan con usted.

El Programa de Empleados Federales (Federal Employee Program, FEP) de Blue Cross and Blue Shield se enorgullece de proporcionar cobertura a nivel internacional a los empleados federales y sus familias en el Programa de Beneficios para la Salud para Empleados Federales (Federal Employees Health Benefits, FEHB).

Resumen de beneficios en el extranjero 2026

El Plan de Beneficios de Servicio de Blue Cross and Blue Shield ha prestado servicios a empleados federales, jubilados y sus familias durante más de 60 años. Una de las cosas que distinguen a nuestra cobertura es que puede usar sus beneficios tanto en los EE.UU. como en el extranjero.

Estos son los motivos por los que los empleados federales eligen Blue:

- Su cobertura funciona independientemente de dónde viva o viaje.
- Cuando está en el extranjero, no aplicamos sus copagos para la atención de pacientes internados.
- No aplicamos sus deducibles por la atención en el extranjero.
- Al igual que en los EE.UU., la atención preventiva siempre es gratuita para usted.
- Contamos con asistencia dedicada las 24 horas en el extranjero.
- Tiene acceso a una serie de programas de bienestar y descuentos.

Nuevos beneficios del FEP en 2026 para empleados federales

Cambios en todos nuestros planes



Acceso más simple a pruebas genéticas y atención paliativa

- No es necesario que solicite aprobación previa para las pruebas genéticas en la mayoría de los casos. Solo necesitamos aprobación previa si 1) no muestra signos o síntomas de una afección, o 2) solicita pruebas para ver si podría transmitir una afección genética a su hijo/hija.
- No es necesario que solicite aprobación previa para la atención de hospicio para pacientes ambulatorios.



Ampliación de la cobertura de atención preventiva

- Cubrimos medicamentos para la profilaxis previa a la exposición (Pre-Exposure Prophylaxis, PrEP) para la prevención del VIH.
- Cubrimos un examen de detección de osteoporosis a partir de los 40 años.



Nuevo apoyo para recursos de control de peso

- Ofreceremos un Programa de Manejo del Peso a los miembros elegibles mayores de 13 años.

Esta no es una lista completa de los cambios. Para obtener la lista completa y los detalles, consulte la Sección 2 de los folletos del Plan de Beneficios de Servicio de Blue Cross and Blue Shield para el Programa de FEHB en fepblue.org/brochure.

Su cobertura en el extranjero

Nuestros tres planes ofrecen cobertura en el extranjero. Según sus necesidades, puede elegir la opción que mejor se adapte a usted y a su familia.

FEP Blue Focus®

Este plan es ideal para personas y familias que utilizan principalmente sus beneficios para chequeos, exámenes de detección y vacunas, y tienen necesidades mínimas de medicamentos recetados.

- **Prima más baja**

FEP Blue Basic®

Este plan es una excelente opción para familias que desean un plan flexible y pueden pagar un poco más mensualmente.

- **Copagos fijos para muchos servicios médicos**

FEP Blue Standard®

Este plan es para personas que desean un plan que ofrezca los beneficios de mayor valor con una cobertura más amplia.

- **Servicio de Farmacia por Correo de FEP y la lista de medicamentos aprobados más amplia**

Puede cubrir lo siguiente:



Usted con Individual



Usted y otro familiar con Individual + Uno



Usted y varios familiares con Individual y Familia



Nos asociamos con **GeoBlue®** como nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero para proporcionarle su cobertura en el extranjero. Respaldado por Blue Cross Blue Shield, GeoBlue le brinda el servicio que espera del FEP.

A lo largo de este folleto, mostraremos cómo funcionan nuestros beneficios en el extranjero. Si bien muchos de nuestros beneficios son los mismos, independientemente de dónde se encuentre, ofrecemos algunos beneficios exclusivamente para los miembros que viven o viajan fuera de los EE.UU.



Para obtener más información sobre el uso de sus beneficios dentro de los EE.UU., visite fepblue.org o llame al **1-800-411-BLUE (2583)**.

Obtenga atención en el extranjero sin pagar por adelantado

Puede usar cualquier proveedor autorizado en el extranjero. Sin embargo, antes de recibir atención, **le recomendamos que coordine una garantía de beneficios para que no tenga que pagar los servicios y luego presentar una reclamación de reembolso.** Ahorre tiempo. Evite los reembolsos.



Omita la reclamación. Use una garantía de beneficios.

Una garantía de beneficios (Guarantee of Benefits, GOB), le permite a su proveedor facturar directamente a nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero por sus servicios cubiertos, lo que significa que no necesita presentar una reclamación por separado.

Dónde encontrar proveedores que acepten facturación directa.

GeoBlue tiene más de 10,800 proveedores con acuerdos de facturación directa. Todos estos proveedores se enumeran en nuestro directorio de proveedores en el extranjero disponible en fepblue.org/overseas. También puede llamar al **1-804-673-1678**.

Podemos trabajar con proveedores que no están en el directorio.

Llame o envíe un correo electrónico a nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero; estarán encantados de trabajar con su proveedor para intentar establecer una GOB. También puede completar un formulario de nominación de proveedores y enviarlo a GeoBlue.



Cómo iniciar una GOB

Para comenzar a establecer una GOB, llame a nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero al **1-804-673-1678** o envíe un correo electrónico a fepoverseas@geo-blue.com.

Cómo manejar la atención en el extranjero sin una GOB

Si su proveedor no acepta una GOB, seguiremos pagando sus servicios cubiertos al nivel dentro de la red. Sin embargo, deberá pagar su atención y le reembolsaremos después de que presente una reclamación y las facturas detalladas asociadas. Para ayudar a evitar demoras en las reclamaciones, debe pedirle a su proveedor que le proporcione los registros médicos y las facturas detalladas por su atención. Los necesitará cuando sea momento de presentar su reclamación.

Una vez que tenga sus registros médicos y facturas detalladas, puede presentar su reclamación en línea, a través de la aplicación móvil BCBS FEP Overseas, por fax o por correo.

Enviar en línea



Inicie sesión o regístrese para obtener una cuenta **MyBlue®**. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en “Submit Overseas Claims” (Enviar reclamaciones en el extranjero) en la pestaña “Reclamaciones y costos” (Claims & Costs).

Enviar a través de la aplicación BCBS FEP Overseas



Descargue la aplicación BCBS FEP Overseas desde App Store® o Google Play™ para enviar sus reclamaciones de manera conveniente y segura a través de su dispositivo móvil.

Enviar por fax o correo postal



Descargue y complete su [formulario de reclamación médica](#) o [formulario de reclamación de farmacia](#). Envíe el formulario completo y las facturas detalladas a la ubicación correcta que se indica a continuación.

Reclamaciones médicas

- FEP Overseas
PO Box 1568
Southeastern, PA 19399
- 001-610-293-3529

Reclamaciones de farmacia

- Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan Retail Pharmacy Program
PO Box 52057, Phoenix, AZ 85072-2057
- 001-480-614-7674

Obtenga ayuda gratuita con las traducciones y la conversión de moneda

Ofrecemos servicios de traducción gratuitos y conversión de moneda a los miembros en el extranjero. Si recibe una factura o reclamación en un idioma diferente, nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero la traducirá por usted. También puede solicitar que su reembolso se pague en moneda estadounidense o moneda local.

Primas médicas en el extranjero 2026

Primas quincenales del programa FEHB

	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
INDIVIDUAL	\$66.81	\$133.77	\$188.32
Código de inscripción	131	111	104
INDIVIDUAL + UNO	\$143.63	\$319.25	\$410.88
Código de inscripción	133	113	106
INDIVIDUAL Y FAMILIA	\$157.97	\$356.86	\$457.66
Código de inscripción	132	112	105

Estas tarifas no se aplican a todos los inscritos. Si se encuentra en una categoría de inscripción específica, comuníquese con la agencia o el empleador Tribal que mantiene su inscripción en los beneficios para la salud.

Primas mensuales del programa FEHB

	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
INDIVIDUAL	\$144.76	\$289.93	\$408.02
Código de inscripción	131	111	104
INDIVIDUAL + UNO	\$311.21	\$691.71	\$890.24
Código de inscripción	133	113	106
INDIVIDUAL Y FAMILIA	\$342.28	\$773.20	\$991.60
Código de inscripción	132	112	105

Estas tarifas no se aplican a todos los inscritos. Si se encuentra en una categoría de inscripción específica, comuníquese con la agencia o el empleador Tribal que mantiene su inscripción en los beneficios para la salud.



Beneficios médicos en el extranjero 2026

Lo que pagará por los servicios frecuentes

Beneficio	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
Atención global a través de Teladoc Health®	Usted no paga nada	Usted no paga nada	Usted no paga nada
Médico de atención primaria	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero
Especialistas	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero
Visitas de salud mental	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero
Maternidad	\$0 de copago con GOB	\$0 de copago con GOB	\$0 de copago con GOB
Servicios hospitalarios para pacientes internados	\$0 de copago con GOB ¹	\$0 de copago con GOB ¹	\$0 de copago con GOB ¹
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	30% de coseguro	\$250 por día por centro ¹	15% de coseguro
Cirugía	30% de coseguro ¹	\$150 por cirujano en un consultorio ¹ \$200 por cirujano fuera del consultorio ¹	15% de coseguro
Sala de emergencias (Lesión accidental)	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero
Sala de emergencias (Emergencia médica)	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero	Exento en el extranjero
Análisis de laboratorio (Como análisis de sangre)	\$0 por los primeros 10 análisis de laboratorio específicos ²	20% de coseguro ¹	15% de coseguro
Servicios de diagnóstico (Como estudios del sueño, radiografías, tomografías computarizadas)	30% de coseguro ¹	Hasta \$100 en un consultorio ¹ Hasta \$250 en un hospital ¹	15% de coseguro
Terapia física, del habla u ocupacional	\$25 de copago por visita Limitado a 25 visitas por persona al año	\$0 en un médico de atención primaria \$0 en un especialista Limitado a 50 visitas por persona al año	\$0 en un médico de atención primaria \$0 en un especialista Limitado a 75 visitas por persona al año
Deductible	Exento en el extranjero	Sin deducible	Exento en el extranjero
Máximo de gastos de bolsillo	Individual: \$10,000 Individual + Uno e Individual y Familia: \$20,000	Individual: \$7,500 Individual + Uno e Individual y Familia: \$15,000	Individual: \$6,000 Individual + Uno e Individual y Familia: \$12,000

¹Usted paga un coseguro del 30% por agentes, medicamentos o suministros que reciba durante su atención.

²Consulte el folleto para conocer los servicios de laboratorio cubiertos.

Beneficios de farmacia en el extranjero para 2026

También puede usar sus beneficios de farmacia en el extranjero. Los medicamentos comprados en el extranjero deben ser equivalentes a los medicamentos que requieren una receta conforme a la ley federal de los EE.UU. Puede descargar nuestras listas de medicamentos aprobados (formularios) de fepblue.org/pharmacy.

Reciba sus medicamentos recetados por correo postal

Puede utilizar el servicio por correo de FEP o los programas de farmacias especializadas de FEP siempre y cuando:

- Tenga un código postal válido de los EE.UU. Esto incluye direcciones APO, DPO y FPO válidas.
- El médico que le receta el medicamento está autorizado en los EE.UU., Puerto Rico o las Islas Vírgenes de los EE.UU.
- El país en el que vive no restringe la importación de medicamentos de otros países.

	FEP Blue Focus	FEP Blue Basic	FEP Blue Standard
Farmacia minorista en el extranjero <small>Suministro de hasta 30 días</small>	Nivel 1: \$5 de copago Nivel 2: 40% de coseguro (máximo de \$500)	35% de coseguro	15% de coseguro
Farmacia de servicio por correo del FEP <small>Suministro de hasta 90 días</small>	No es un beneficio	Disponible solo para miembros con cobertura primaria de la Parte B de Medicare; tenga en cuenta que Medicare no funciona en el extranjero <small>Visite fepblue.org para obtener más información</small>	Nivel 1: \$15 de copago Nivel 2: 15% de coseguro (máximo de \$150) Nivel 3: 20% de coseguro (máximo de \$250)
Farmacia especializada del FEP <small>Suministro de hasta 30 días</small>	40% de coseguro (máximo de \$500)	Nivel 4: 35% de coseguro (máximo de \$400) Nivel 5: 35% de coseguro (máximo de \$500)	Nivel 4: \$100 de copago Nivel 5: \$150 de copago

Los niveles varían entre **FEP Blue Focus**, **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard**.

Visite fepblue.org/pharmacy para obtener más información sobre nuestros niveles de medicamentos.

Obtenga un suministro de hasta 12 meses antes de ir al extranjero

Si toma un medicamento de mantenimiento y está a punto de ir al extranjero por un período prolongado, puede solicitar un suministro de hasta 12 meses de su medicamento recetado antes de salir de los EE. UU. Comuníquese con nuestro Programa de Farmacias al **1-800-624-5060** para obtener más información.

Cómo obtener atención en el extranjero

Los miembros en el extranjero pueden visitar a los proveedores en persona y, si corresponde, virtualmente o por teléfono. Llame al **1-804-673-1678** para obtener ayuda para encontrar atención en persona en el extranjero.

Acceso a atención de pacientes hospitalizados

No aplicamos el costo de la atención de pacientes hospitalizados cubierta en el extranjero. Para **FEP Blue Standard**, puede visitar a cualquier proveedor de atención de pacientes hospitalizados (aún le recomendamos que obtenga primero una GOB, para que no tenga que presentar una reclamación). Para **FEP Blue Focus** y **FEP Blue Basic**, usted **debe** visitar un centro del Departamento de Defensa o un proveedor que acepte un acuerdo de GOB para recibir los costos exonerados. Llame al **1-804-673-1678** o envíe un correo electrónico a fepoverseas@geo-blue.com para establecer una GOB.

Hable con médicos en cualquier momento a través de Teladoc Health

Los miembros que viven en el extranjero pueden **recibir atención virtual 24/7 a través de Teladoc Health Global Care sin costo de bolsillo**.

Con este beneficio, puede obtener atención para problemas de salud que no sean de emergencia, como síntomas de resfriado y gripe, dolor de garganta, dolor de estómago y alergias. Puede hablar con médicos experimentados por teléfono, tableta o computadora, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Comience hoy mismo descargando la aplicación Teladoc Health Global Care. Debe tener una dirección internacional para registrarse.

Usar servicios de telemedicina a través de un proveedor local

Todos los miembros, independientemente de dónde vivan, pueden recibir atención virtual de proveedores locales fuera de nuestra red de Teladoc Health. Cubrimos consultas de telemedicina en línea o por teléfono proporcionadas por médicos generales y especialistas. Pagará el mismo copago por estas visitas que pagaría si visitara al proveedor en persona (consulte nuestro cuadro de beneficios en la [página 5](#)).

Acceso conveniente a servicios de evacuación de emergencia

Proporcionamos servicios de evacuación de emergencia para los miembros en el extranjero. Si hay una emergencia, le transferiremos a la instalación más cercana que pueda tratar su afección. Si necesita estos servicios, llame al **1-804-673-1678**. Llamar con anticipación le ayudará a evitar que le cobren de más.

Obtenga asistencia antes de trasladarse al extranjero

El programa GeoBlue Pre-Departure está diseñado para ayudarle a gestionar su transición a un nuevo país, brindándole asesoría experta sobre cómo navegar el sistema local de atención médica y evitar interrupciones en su cuidado. Para comenzar y completar un cuestionario previo a la partida, visite fepblue.org/overseas.

Complete actividades de bienestar y obtenga recompensas. Incluso desde el extranjero.

Gane \$50 por realizar la Evaluación de Salud de Blue

Con la Evaluación de Salud de Blue (Blue Health Assessment, BHA), puede obtener una visión general de su salud y obtener recompensas. Completar este sencillo cuestionario le llevará solo de 10 a 12 minutos, y recibirá comentarios instantáneos sobre las formas en que puede mejorar o mantener su salud. Los miembros del **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden ganar \$50 la primera vez que tomen la BHA en 2026.

Debe ser el titular del contrato o cónyuge, de 18 años o más, de un plan FEP Blue Standard o FEP Blue Basic para ganar recompensas de incentivo.

Gane \$120 por completar el programa Daily Habits

Daily Habits le ayuda a establecer y alcanzar sus objetivos de salud. Ya sea que desee comer mejor, estresarse menos u obtener ayuda para controlar una afección crónica, el programa Daily Habits puede ayudar. Los miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden ganar \$120 por completar tres objetivos elegibles en 2026.

Obtenga una recompensa de \$150 por completar su examen físico anual

Con el Programa de Incentivos Físicos Anuales de Rutina, los miembros de **FEP Blue Focus** pueden ganar una Tarjeta de Bienestar MyBlue® de \$150 solo por realizarse su chequeo anual.

Se aplican restricciones de ubicación. Debe tener 18 años o más y ser el titular del contrato o cónyuge de un plan FEP Blue Focus para ganar esta recompensa. Le recomendamos tener en cuenta las posibles implicaciones fiscales de sus recompensas obtenidas como parte de este programa y que consulte con sus asesores tributarios, legales o contables para obtener información adicional. No todos los proveedores de Blue365® están incluidos en este programa.

Gane \$75 y más con nuestro Programa de Incentivos para la Atención del Embarazo

Los miembros de **FEP Blue Basic** y **FEP Blue Standard** pueden ganar una recompensa de \$75 y recibir un Paquete de Cuidado para el Embarazo cuando completen un chequeo prenatal en su primer trimestre.

Gaste sus recompensas con la Tarjeta de Bienestar MyBlue®

Cuando gana dólares de recompensa a través de nuestros programas de incentivos, cargamos los fondos en su Tarjeta de Bienestar MyBlue. Úselos para gastos médicos calificados, como copagos, anteojos, medicamentos de venta libre y más.

Gestione su salud en un solo lugar con Teladoc Health®

Obtenga apoyo para controlar su peso, diabetes y presión arterial alta. Además, hable con un médico las 24/7 a través de su beneficio de telesalud.

Descuentos exclusivos con Blue365®

Los miembros del FEP disfrutan de acceso a Blue365®, un programa de descuentos exclusivo que ofrece cientos de formas de ahorrar en todo, desde rastreadores de actividad física hasta automóviles de alquiler.

Tenga en cuenta: Para determinados programas, necesita una dirección válida de APO, FPO o DPO para participar o recibir recompensas. Además, los miembros en el extranjero pueden usar la tarjeta MyBlue® Wellness para realizar compras de gastos médicos calificados fuera de los EE.UU. en comercios de atención de la salud aprobados, pero es más probable que se le pida que envíe sus recibos para autorizar el uso de los fondos de su tarjeta para esas compras.

¿Tiene preguntas sobre su cobertura en el extranjero?

Servicio al Cliente en el Extranjero (lunes a viernes de 5 a. m. a 6 p. m., hora del este)

¿Necesita ayuda con cosas como la presentación de reclamaciones, preguntas sobre inscripción, obtener de un Certificado de Cobertura y reembolsos de cheques en dólares estadounidenses?

Llame a nuestro Servicio al Cliente en el Extranjero dedicado al **1-888-999-9862**.

Centro de Asistencia en el Extranjero (disponible las 24/7)

¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor en el extranjero, con la facturación directa o con acuerdos de garantía de beneficios, evacuaciones médicas de emergencia, servicios de traducción y más? Llame a nuestro Centro de Asistencia en el Extranjero al **1-804-673-1678** o envíe un correo electrónico a fepoverseas@geo-blue.com.

Preguntas sobre farmacia en el extranjero (disponible 24/7)

Llame al **1-800-624-5060**.



**CUENTE CON
NOSOTROS.**

@fepblue



fepblue.org/overseas

¿Busca cobertura dental y oftalmológica?

También ofrecemos planes dentales y oftalmológicos de calidad a empleados federales y sus familias a través del Programa de Seguro Dental y de la Vista para Empleados Federales (Federal Employees Dental and Vision Insurance Program, FEDVIP).



BlueCross
BlueShield

FEP Dental®

bcbsfepdental.com



BlueCross
BlueShield

FEP Vision®

bcbsfepvision.com

Apple, el logotipo de Apple, iPad y iPhone son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Este es un resumen de las características del Plan de Beneficios de Servicios de Blue Cross and Blue Shield. Antes de tomar una decisión final, lea los folletos federales del plan (FEP Blue Standard y FEP Blue Basic: RI 71-005; FEP Blue Focus: RI 71-017). Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en los folletos federales.

Blue Cross Blue Shield Association es una asociación de compañías independientes operadas localmente de Blue Cross and Blue Shield. GeoBlue es el nombre comercial de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Services Insurance Agency, LLC en California y New York), una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Las palabras y los símbolos de Blue Cross® y Blue Shield®, Federal Employee Program®, FEP®, MyBlue®, FEP® y MyBlue® son marcas comerciales propiedad de Blue Cross Blue Shield Association.

